



Abonnement 'Vrij'

Het abonnement Vrij is een vorm van prepaid, waarbij je vooraf tegoed koopt om de kosten voor het gebruik van de auto af te rekenen. Bij het reserveren krijg je een indicatie van de reiskosten, op basis van de gereserveerde tijd en afstand. Er moet voldoende tegoed staan, met een minimum van € 25,-. Na afloop van de rit gaan de kosten van je tegoed af.

Rit reserveren

Bij het maken van een reservering voer je de verwachte reisafstand in kilometers in. De afstand in combinatie met de tijd, zorgt voor een indicatie van de reiskosten.

Vervolgens word je saldo gecheckt. Je krijgt hiervan een berichtje per email of sms.

Is je tegoed voldoende, dan kun je gewoon doorgaan.

Is je tegoed onvoldoende, dan kun je kiezen uit 'doorgaan' of 'opwaarderen'.

Tegoed opwaarderen

Je kunt je tegoed opwaarderen met € 25, € 50, € 100 of een ander bedrag naar keuze. Het bedrag naar keuze staat al ingevuld als je via een reservering op deze pagina terecht komt (op basis van de aangegeven km's). Je kunt dit aanpassen.

Elke opwaardering wordt verwerkt in een betalingsoverzicht, dat als pdf bestand te downloaden is (onder 'privé facturen').

Later opwaarderen

Ook als je tegoed niet toereikend is, kun je reserveringen maken. Echter, om een gereserveerde auto te kunnen gebruiken, is voldoende tegoed noodzakelijk (met een minimum van € 25,-). Opwaarderen kan tot één uur voor start van de reservering.

Één uur voor de start van een reservering wordt gecheckt of je tegoed toereikend is.

Is dat niet het geval, dan ontvang je een bericht per sms en email, met een link naar de opwaardeerpagina.

Als je na 2 x vragen niet opwaardeert, dan wordt de reservering beëindigd en de auto vrijgegeven. De kosten worden wel afgeboekt van je tegoed (alleen tijd omdat er geen kilometers gereden zijn).

Rit annuleren

Je kunt tot één kwartier voordat je reservering ingaat, kosteloos annuleren.

Ná die tijd worden de kosten van de gereserveerde tijd in rekening gebracht (niet de kilometers).